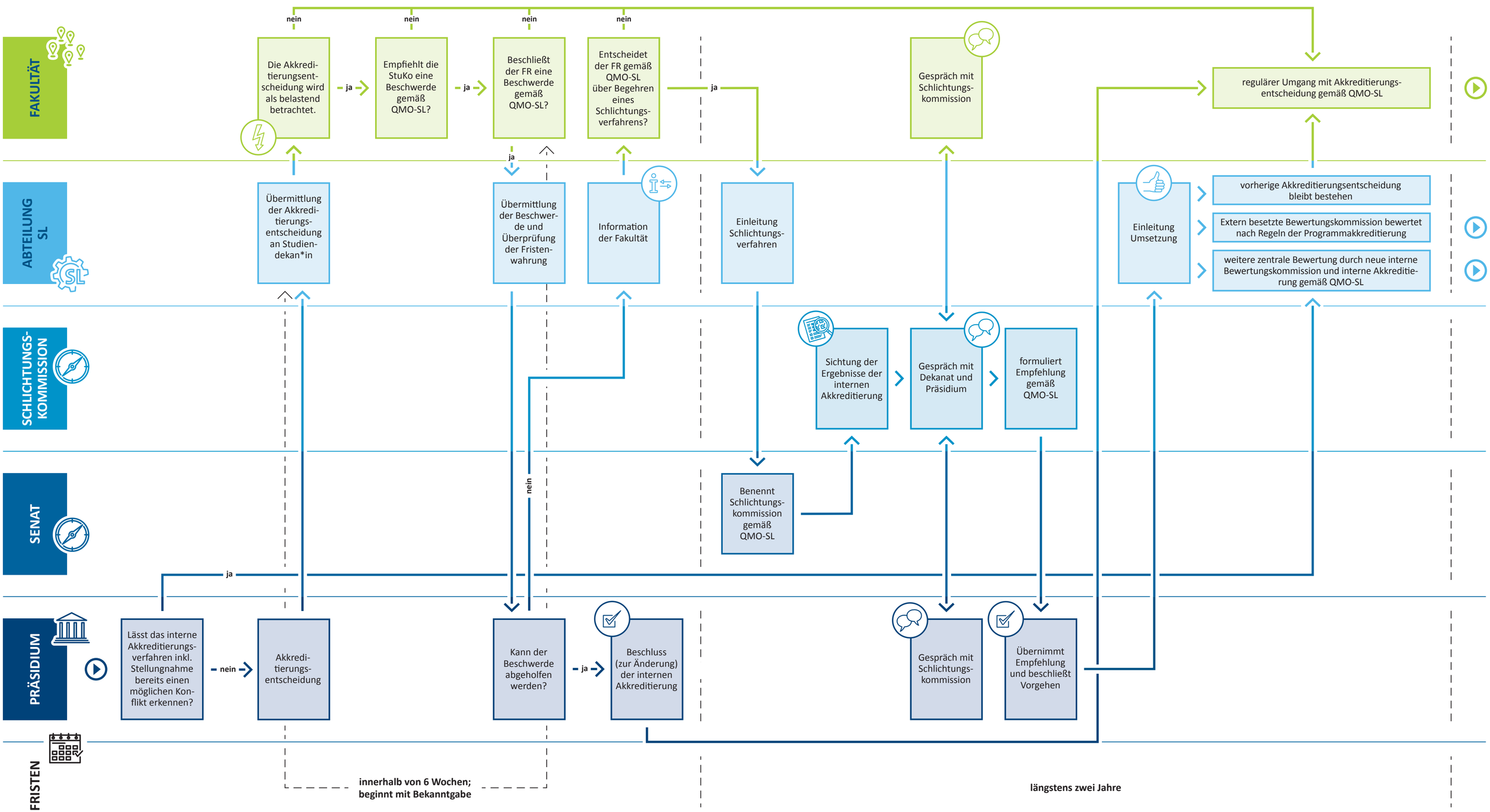Dissens und Schlichtung bei der internen Akkreditierung